

phoenixrobot

Amy 与 Snow 产品电子说明书

产品定位、核心能力、公开规格与适用场景



版本：2026.07 · 面向项目咨询、部署与服务沟通

产品概览

phoenixrobot 聚焦智能迎宾、接待讲解、导览带路与业务咨询。本说明书汇总官网当前公开信息，便于前期选型与项目沟通。

艾米迎宾接待机器人

智能迎宾 · 提高服务体验

艾米适用于车站、机场、酒店、商场、银行、医院、学校、政务大厅和餐馆等服务场所，以迎宾接待、语音互动、导览讲解和业务咨询优化人力配置。

核心能力

- 迎宾接待：自动感应来访者并播报欢迎语，支持自定义语音、图片信息和不同地区语言。
- 移动广告：胸前高清触摸屏可展示广告、视频、优惠提醒、产品信息查询和地图信息。
- 业务咨询：支持搭建行业知识库，面向高频问题进行语音问答，并可按场景持续优化。
- 引导带路：通过室内建图和激光自主导航，带领访客前往指定服务点或展示区域。
- 支持系统开发：开放 SDK 与 API，便于根据实际业务增加专属功能并对接现有系统。
- 自主避让：多路传感器感知周围环境，避开障碍物并选择合适路线抵达目标点。
- 人脸识别系统：通过摄像头自动检测识别人脸，采集身份信息。根据已录入的人脸数据库进行快速检索比对识别出人物身份，主动进行欢迎。

艾米迎宾接待机器人·公开规格

项目	公开规格
外观尺寸	L650*W560*H1500mm
整机重量	49kg
移动速度	0-1.2m/s
续航时间	>=10h
充电时间	3~4h
屏幕尺寸	21.5inch
定位精度	+/-50mm
导航方式	激光自主导航
电池容量	20Ah
功率	50W
控制系统	Android
电池类型	锂电池

适用场景

金融机构、酒店服务、门店零售、医疗行业、公共服务、学校

小雪迎宾接待机器人

智能迎宾 · 提高服务体验

小雪适合学校、养老院、教育和零售等场合，承担迎宾接待、语音互动、导览讲解、知识讲解和互动陪伴等任务。

核心能力

- 迎宾接待：主动感应来访者并完成欢迎、欢送、基础介绍和互动问候。
- 移动广告：胸前13.3寸有屏幕显示,高清触摸屏，可展示移动广告、产品信息查询等。
- 业务咨询：通过自定义语音对话和知识库，解答常见业务问题并辅助现场服务。
- 人脸识别：自动检测识别人脸，根据已录入身份信息进行搜索比对和主动欢迎。
- 引导带路：构建室内地图后，可根据访客需求带领前往指定点位。
- 自主避让：实时感知环境变化，在复杂室内路径中完成自主定位和避障。

小雪迎宾接待机器人·公开规格

项目	公开规格
外观尺寸	L550*W600*H1120mm
整机重量	约30kg
移动速度	0-1.2m/s
续航时间	>=10h
充电时间	2~3h
屏幕尺寸	13.3inch
定位精度	+/-50mm
导航方式	激光自主导航
电池容量	15Ah
自由度	4 个自由度
控制系统	Android
功率	50W

适用场景

金融机构、酒店服务、门店零售、医疗行业、公共服务、学校

选型与交付说明

从场景目标出发确认型号、点位与服务流程，再进入现场勘察、方案确认和交付实施。

- 实际功能、接口、配置与交付边界以项目合同和技术确认单为准。
- 部署前需确认场地平整度、通行宽度、网络覆盖、电源位置与人流动线。
- 涉及人脸识别或访客数据的能力，应由项目方按适用法律和内部制度配置。

项目沟通建议

项目	公开规格
场景信息	空间类型、面积、人流、开放时间与主要服务任务
点位与动线	接待点、展示点、目的地、充电点和备用路线
系统能力	问答内容、导览任务、屏幕内容与第三方系统接口
交付安排	现场勘察、部署测试、人员培训、验收和服务联系人

服务联系

- 产品咨询：177 0156 7859
- 服务热线：0512-5747 6881
- 服务邮箱：sales@alpharobotics.ai